

# Questionario per la consultazione pubblica sull'efficienza dell'acqua negli edifici

*L'acqua è una delle nostre risorse più importanti; sostiene gli ecosistemi e regola il nostro clima. Ma è una risorsa finita, e meno dell'1% dell'acqua dolce del mondo è accessibile per uso umano diretto. La competizione per l'acqua dolce costituisce un rischio crescente per l'economia, le comunità umane e gli ecosistemi che da essa dipendono. Se il cambiamento climatico continua a sollevare la temperatura media in tutta Europa, l'acqua è destinata a diventare ancora più scarso in molte zone.*

*Nota: Sono necessari circa 25 minuti del tuo tempo per rispondere alle domande che seguono.*

*Grazie per il tuo interesse*

## ***Parte I. Situazione personale***

**1. In quale paese vivi? *\*(Obbligatoria)***

**2. Vivi in una città o in un'area rurale? *\*(Obbligatoria)***

- Town (città)
- Rural area (area rurale)

**3. Possiedi la casa dove vivi o paghi l'affitto? *\*(Obbligatoria)***

- I am the owner (Sono il proprietario)
- I am the tenant (Sono affittuario)

#### 4. Alloggio e tipo di famiglia nel quale vivi

Scegli alloggio e tipologia di famiglia.

	Famiglia con un singolo componente	Famiglia di 2 persone	Famiglia di 3 persone	Famiglia di 4 persone	Famiglia con più di 4 persone
Abitazione unifamiliare (Opzionale)					
Abitazione multifamiliare (con meno di 8 piani) (Opzionale)					
Edificio multifamiliare (con 9 o più piani) (Opzionale)					

#### 5. Vivi in \*(Obbligatoria)

- Old building (built before 1971) - Edificio vecchio (costruito prima del 1971)
- Recent building (built between 1971 and 2001) – Edificio recente (costruito tra il 1971 ed il 2001)
- New building (built after 2001) – Edificio nuovo (costruito prima del 2001)

## ***Parte II. La tua gestione individuale dell'acqua***

### **6. Ci sono dei contatori dell'acqua installati nella tua abitazione? *\*(Obbligatoria)***

Scegliere l'opzione più appropriata.

Un contatore intelligente (smart meter) è di solito un contatore elettrico che registra il consumo a intervalli di un'ora o meno e trasmette l'informazione almeno una volta al giorno per fini di monitoraggio e di fatturazione.

- No
- Yes, there is a shared meter in the multi-household dwelling (Sì, c'è un unico contatore condiviso per tutte le utenze dell'abitazione multifamiliare).
- Yes, my house has its own basic meter (Sì, la mia abitazione ha un suo contatore proprio)
- Yes, my house has a smart meter (Sì, nella mia abitazione c'è un contatore intelligente)

### **7. Sai quanto paghi per l'acqua che usi? *\*(Obbligatoria)***

Scegliere l'opzione più appropriata.

- Yes, and it depends upon how much I use (Sì, e dipende da quanto ne utilizzo)
- Yes, but it does not depend upon how much I use (Sì, ma non dipende da quanto ne utilizzo)
- No
- I don't have to pay for the water I use (Non devo pagare per l'acqua che utilizzo)

### **8. Pensi che il prezzo attuale che paghi per l'acqua rappresenti il reale valore dell'acqua nel proprio paese/regione/città? *\*(Obbligatoria)***

- Yes (Sì)
- No, it is too high (No, è troppo alto)
- No, it is too low (No, è troppo basso)
- I don't know (Non saprei)

### **9. Se l'importo da pagare per l'acqua dovesse aumentare qual'è il livello al quale saresti disposto ad adottare misure supplementari per risparmiare più acqua? *\*(Obbligatoria)***

- 10 – 20%
- 20 – 50%

- More then 50% (Più del 50%)
- The price would not influence me (Il prezzo non mi influenzerebbe)

## **10. Avete un sistema per l'utilizzo di acque grigie installati nella vostra abitazione? \*(Obbligatoria)**

*Attraverso la raccolta ed il riutilizzo dell'acqua, fonti d'acqua non potabile sono in grado di sostituire l'acqua potabile per usi specifici negli edifici (per esempio sciacquoni nelle toilette o giardinaggio), dove la qualità dell'acqua inferiore non influisce sulla salute dei consumatori. Il riutilizzo delle acque è riferito alla raccolta e riutilizzo delle acque grigie <sup>[1]</sup>, ovvero acque reflue generate da attività domestiche quali l'uso di lavatrici, il lavaggio dei piatti, e il fare il bagno. La raccolta dell'acqua riguarda la raccolta e conservazione dell'acqua piovana dai tetti, superfici impermeabili e serbatoi in modo che possa essere utilizzata per gli stessi scopi delle acque grigie. Alcune esperienze dimostrano che la raccolta dell'acqua piovana in una casa normale potrebbe consentire un risparmio dal 20 al 50% sull'utilizzo totale dell'acqua potabile, mentre con il riciclaggio delle acque grigie si potrebbe avere un risparmio dal 5 al 35%.*

*Con questi metodi si ottengono risparmio idrico ed energetico e riduzione dei costi, nonché una minore pressione sull'ambiente.*

*[1] Le acque "grigie" devono essere distinte dalle acque "nere", che contengono rifiuti umani.*

---

- Sì
- No

## **13. Avete un sistema di raccolta e utilizzo dell'acqua piovana installato nella vostra abitazione? \*(Obbligatoria)**

*Ulteriori informazioni in Domanda 10*

- Sì
- No

### ***Parte III. Consapevolezza della carenza idrica ed i problemi legati alla siccità***

#### **16. C'è stata siccità o scarsità d'acqua nella zona di residenza negli ultimi cinque anni? *\*(Obbligatoria)***

*Il termine **Siccità (Drought)** indica una diminuzione temporanea della disponibilità di acqua, per esempio, quando non piove per un lungo periodo di tempo.*

*La **Scarsità d'acqua (Water scarcity)** si verifica quando la domanda di acqua è superiore alle risorse disponibili in modo sostenibile. È necessario essere consapevoli che situazioni di scarsità delle risorse idriche non sono limitate solo al sud, le regioni più secche, ma appaiono anche in diverse aree nei bacini dei fiumi del nord d'Europa.*

- No
- Yes, drought (Sì, siccità)
- Yes, water scarcity (Sì, scarsità di acqua)
- Yes, drought and water scarcity (Sì, sia siccità che scarsità di acqua)
- I don't know (Non so)

## Parte IV. Tua opinione sull'efficienza idrica negli edifici

La Commissione europea sta valutando la necessità di misure a livello UE per migliorare l'efficienza dell'acqua negli edifici. Almeno il 20% dell'acqua viene sprecata per inefficienza e la Commissione stima che in alcune regioni, fino al 30% dell'acqua consumata negli edifici potrebbero essere salvata.

### 19. Pensi che l'azione dell'UE abbia un valore aggiunto e, se sì, perché?

(Fino a che punto le seguenti motivazioni sono rilevanti per l'azione a livello UE sull'efficienza idrica degli edifici ?)

Scegli un valore per ogni motivazione da 1 = non importante, a 5 = molto importante.

	1	2	3	4	5
Molte risorse idriche sono condivise tra gli Stati Membri e c'è poco incentivo per alcuni a diventare più efficienti nella gestione dell'acqua se gli altri non lo fanno. <i>*(Obbligatoria)</i>					
Ci sono solo alcune iniziative a livello di Stato Membro, e sono abbastanza varie. Un'azione mirata dell'UE favorirebbe ulteriori iniziative e le integrerebbe. <i>*(Obbligatoria)</i>					
L'accesso per tutti i cittadini ai migliori prodotti per il risparmio idrico richiede l'armonizzazione di determinate prescrizioni tecniche per gli edifici in tutta l'UE; questo non potrebbe essere raggiunto dai singoli Stati Membri. <i>*(Obbligatoria)</i>					
L'azione dell'UE potrebbe rendere le informazioni circa l'efficienza idrica negli edifici più trasparenti e comparabili e quindi migliorare la consapevolezza degli investitori, proprietari e inquilini <i>*(Obbligatoria)</i>					
L'entità del risparmio idrico ottenuto sarebbe superiore se non fosse presa nessuna azione da parte dell'UE, e quindi il risparmio energetico (per il riscaldamento, di pompaggio e trattamento) potrebbe anche essere maggiore. <i>*(Obbligatoria)</i>					
Non credo che l'azione dell'UE ha un valore aggiunto, la questione dovrebbe essere affrontata a livello nazionale o locale <i>*(Obbligatoria)</i>					
altre opzioni <i>(opzionale)</i>					

## 20. Che cosa ti motiverebbe a cambiare le abitudini che influenzano il consumo di acqua?

Per ogni motivazione scegli un valore da 1 = non importante, a 5 = molto importante

	1	2	3	4	5
<b>Prezzi dell'acqua più alti</b> <i>*(Obbligatoria)</i>					
<b>Una migliore informazione sul mio consumo di acqua corrente (misurazione)</b> <i>*(Obbligatoria)</i>					
<b>Informazioni migliori e affidabili sul consumo di acqua corrente degli edifici</b> <i>*(Obbligatoria)</i>					
<b>Una migliore informazione sul consumo di acqua da parte dei prodotti utilizzatori d'acqua presenti sul mercato (rubinetti, docce, servizi igienici, lavatrici, lavastoviglie)</b> <i>*(Obbligatoria)</i>					
<b>Informazione sulla situazione della siccità e della scarsità d'acqua nella mia zona</b> <i>*(Obbligatoria)</i>					
<b>Campagne di informazione che spiegano perché e come risparmiare acqua</b> <i>*(Obbligatoria)</i>					
<b>Incentivi finanziari per incoraggiare il risparmio idrico (ad esempio sconti per i dispositivi di risparmio idrico)</b> <i>*(Obbligatoria)</i>					
<b>Penali per il consumo eccessivo (ad esempio applicazione di una tariffa per unità consumo maggiorata quando si supera una certa soglia di quantità)</b> <i>*(Obbligatoria)</i>					
<b>Servizi di consulenza (consulenza individuale sul risparmio idrico)</b> <i>*(Obbligatoria)</i>					
<b>Non cambierò le mie abitudini</b> <i>*(Obbligatoria)</i>					
<b>altre opzioni (opzionale)</b>					

## 21. Considerando l'azione futura dell'UE in materia di efficienza dell'acqua negli edifici, che misure consideri utile?

Dai a ciascuna misura un valore da 1 = non è utile, a 5 = molto utile

	1	2	3	4	5
<b>Una normativa obbligatoria EU</b> <i>*(Obbligatoria)</i>					
<b>Una guida EU per l'efficienza dell'acqua negli edifici</b> <i>*(Obbligatoria)</i>					
<b>Una campagna di pubblica informazione dell'UE</b> <i>*(Obbligatoria)</i>					
<b>Una nuova politica dei prezzi</b> <i>*(Obbligatoria)</i>					
<b>L'introduzione della misurazione in tutta l'UE</b> <i>*(Obbligatoria)</i>					
<b>Una nuova politica dei prezzi combinata con la misurazione in tutta l'UE</b> <i>*(Obbligatoria)</i>					
<b>L'attuazione delle misure differenziato per le singole Regioni, tenendo conto della situazione di scarsità d'acqua</b> <i>*(Obbligatoria)</i>					
<b>altre opzioni (opzionale)</b>					



## 22. Quanto sono importanti le seguenti politiche e misure come elementi dell'azione dell'UE in materia di efficienza dell'acqua negli edifici?

Per ogni politica (comprese le sotto-categorie) dai un valore da 1 = non importante, a 5 = molto importante

3 livelli di politica – I livelli relativi alle Politiche Orizzontali, ai Prodotti, ed agli Edifici sono stati identificati per un'ulteriore valutazione. Per quanto riguarda i livelli relativi ai Prodotti ed agli Edifici, si sta indagando ulteriormente su politiche differenti impostate su regole che si incentrano su più severe misure di attuazione: schema volontario, programma obbligatorio e requisiti minimi.

	1	2	3	4	5
Misurazione / contatori intelligenti (Politiche orizzontali) <i>*(Obbligatoria)</i>					
Strategia sui prezzi (Politiche orizzontali) <i>*(Obbligatoria)</i>					
Sensibilizzazione / educazione (Politiche orizzontale) <i>*(Obbligatoria)</i>					
Etichettatura volontaria dei prodotti che impiegano acqua sulla loro efficienza nel consumo d'acqua (Politiche a livello di prodotto) <i>*(Obbligatoria)</i>					
Etichettatura obbligatoria dei prodotti che impiegano acqua sulla loro efficienza nel consumo d'acqua (Politiche a livello di prodotto) <i>*(Obbligatoria)</i>					
Richiesta di standard minimi nell'efficienza di consumo d'acqua per i prodotti che impiegano acqua (Politiche a livello di prodotto) <i>*(Obbligatoria)</i>					
Revisione/valutazione volontaria del rendimento dell'acqua negli edifici (Politiche a livello di edificio) <i>*(Obbligatoria)</i>					
Revisione/valutazione obbligatoria del rendimento dell'acqua negli edifici (Politiche a livello di edificio) <i>*(Obbligatoria)</i>					
Requisiti minimi del rendimento dell'acqua negli edifici (Politiche a livello di edificio) <i>*(Obbligatoria)</i>					
Schema di certificazione per il riutilizzo delle acque grigie e raccolta (acqua piovana) (Politiche a livello di edificio) <i>*(Obbligatoria)</i>					

**23. Quali sono le questioni più impegnative che l'UE dovrebbe riconoscere quando si considera l'azione per migliorare l'efficienza dell'acqua negli edifici?**  
**(Opzionale)**

**24. Che cosa secondo te dovrebbe l'UE fare o proporre per migliorare l'efficienza dell'acqua negli edifici?**  
**(Opzionale)**